

Categorie con approvazione su Amazon: come chiedere l'autorizzazione

Alcune categorie, marchi e prodotti si vendono solo con un'autorizzazione di Amazon. Si verifica in Aggiungi prodotti, si preparano fatture recenti e foto, la risposta arriva in pochi giorni. Ma gli elenchi ufficiali non coincidono.



Team Punto Zero

AGGIORNATA IL 23 SETTEMBRE 2026 • 8 MIN DI LETTURA

IN QUESTA GUIDA

- [1. Capisci su cosa scatta la restrizione](#)
- [2. Controlla l'elenco, sapendo che non è uno solo](#)
- [3. Verifica il tuo prodotto prima di comprarlo](#)
- [4. Prepara i documenti prima di cliccare](#)
- [5. Invia la richiesta e seguila](#)
- [6. Tieni d'occhio le autorizzazioni anche dopo](#)
- [7. Gli errori che vediamo più spesso](#)
- [8. Domande frequenti](#)

Su Amazon.it alcune categorie con approvazione, alcuni marchi e perfino singoli prodotti si possono vendere solo dopo un'autorizzazione di Amazon⁻¹⁻. Per sapere se ti riguarda, cerchi il prodotto nello strumento Aggiungi prodotti: se compare "Richiedi autorizzazione alla vendita", prepari fatture di acquisto degli ultimi 180 giorni e foto del prodotto, invii la domanda e aspetti da 2 a 7 giorni lavorativi⁻¹⁻. Prima di comprare la merce, non dopo.

Capisci su cosa scatta la restrizione

Parlare di "categorie" è comodo ma impreciso. Amazon può limitare la vendita a cinque livelli: singolo prodotto (ASIN), marchio, marchio dentro una certa categoria, categoria e sottocategoria⁻¹⁻. Le autorizzazioni si sommano: Amazon porta l'esempio delle scarpe di un marchio noto, per cui servono sia l'autorizzazione per la categoria Scarpe sia quella del marchio⁻¹⁻.

Le restrizioni esistono per ragioni di sicurezza, autenticità e conformità alle norme ⁻¹⁻. Sono una cosa diversa dai prodotti vietati, che non si vendono con nessuna autorizzazione: per quelli vale la pagina sulle restrizioni di categorie, prodotti e contenuti, che ricorda anche che il venditore resta responsabile di rispettare le leggi applicabili ai propri prodotti ⁻³⁻.

Controlla l'elenco, sapendo che non è uno solo

Qui serve onestà: le due pagine di aiuto di Amazon.it che elencano le categorie con approvazione non coincidono. La tabella mette a confronto quello che dice ciascuna.

CATEGORIA	PAGINA SULLE AUTORIZZAZIONI ⁻¹⁻	PAGINA "INTRODUZIONE ALLE CATEGORIE" ⁻²⁻
Abbigliamento e accessori	Tra le più comuni	Sì
Bellezza	Tra le più comuni	Sì
Salute e cura della persona	Tra le più comuni	Sì
Scarpe e borse	Tra le più comuni (con occhiali da sole)	Sì
Orologi	Tra le più comuni	Sì
Alimentari e cura della casa	Tra le più comuni	No, ma alcune sottocategorie sì
Auto e Moto	Tra le più comuni	No
Gioielli	Tra le più comuni	Non in tabella
Valigeria e accessori da viaggio	Tra le più comuni	Non in tabella
Birra, vino e alcolici	Non citata	Sì
Giochi e giocattoli	Non citata	Solo da novembre a fine gennaio

Elettronica e accessori	Non citata	No, ma alcuni prodotti sì
-------------------------	------------	---------------------------

Lo dice Amazon stessa: l'elenco cambia da negozio a negozio e nel tempo, e va sempre controllato in Seller Central ⁻¹⁻. Quindi la tabella serve per orientarsi, non per decidere. **La verifica che conta è quella sul singolo prodotto**, perché una categoria aperta può contenere un marchio o un ASIN limitato ⁻¹⁻²⁻.

Due note dalla pagina "Introduzione alle categorie": la categoria Altri prodotti è stata sospesa, e molte categorie con approvazione accettano solo prodotti nuovi ⁻²⁻.

Verifica il tuo prodotto prima di comprarlo

Nello strumento Aggiungi prodotti cerchi il prodotto e leggi l'indicazione accanto ⁻¹⁻:

"Vendi questo prodotto": nessuna autorizzazione necessaria;

"Richiedi autorizzazione alla vendita": serve la domanda;

"Non disponibile": il prodotto non si può pubblicare.

Con Mostra limitazioni vedi nel dettaglio cosa viene richiesto ⁻¹⁻. Se il prodotto non è ancora nel catalogo perché lo vuoi creare tu, Amazon suggerisce di cercare prodotti simili per capire se ci sono restrizioni ⁻¹⁻.

Se l'account non è ancora aperto, questa verifica la puoi fare solo dopo. Per questo il nostro consiglio è di non ordinare stock prima di avere accesso a Seller Central: i passaggi per arrivarci sono nella guida su come aprire un account venditore Amazon.

Prepara i documenti prima di cliccare

Amazon indica questi documenti ⁻¹⁻:

fatture di acquisto degli ultimi 180 giorni;

foto chiare di tutti i lati del prodotto;

lettere di autorizzazione del marchio, quando servono;

certificazioni di sicurezza, quando richiedi.

La pagina generale non dice quante unità devono risultare dalle fatture né che formato devono avere. Quei dettagli, quando ci sono, compaiono nei requisiti specifici del prodotto o della categoria ⁻¹⁻. Nella nostra esperienza le domande passano più facilmente quando la fattura viene da un fornitore verificabile, riporta gli stessi dati dell'account venditore e descrive il prodotto in modo riconoscibile. È una nostra osservazione, non una regola scritta di Amazon.

Se il prodotto è senza codice EAN, ricorda che l'esenzione GTIN presuppone l'autorizzazione per la categoria, dove richiesta ⁻⁴⁻. L'ordine è quindi: prima la categoria, poi l'esenzione. Ne parliamo nella guida sui codici EAN su

Amazon.

Invia la richiesta e seguila

La procedura è breve: da Aggiungi prodotti cerchi il prodotto, scegli Richiedi autorizzazione alla vendita, compili il modulo, carichi i documenti e aspetti l'esame, che richiede da 2 a 7 giorni lavorativi ⁻¹⁻. Nella pagina Richieste di autorizzazione alla vendita ritrovi le bozze, lo stato delle domande e puoi inviare documenti aggiuntivi ⁻¹⁻.

Amazon può rifiutare per requisiti normativi, limiti geografici, restrizioni temporanee, condizione del prodotto o questioni di sicurezza ⁻¹⁻. Il messaggio da temere è "Il tuo account non è idoneo": significa che quel prodotto non lo puoi vendere, la decisione non si contesta e il Supporto non può darti altre indicazioni ⁻¹⁻.

Per Giochi e giocattoli nel periodo tra novembre e fine gennaio, le metriche di performance del venditore sono decisive per ottenere l'autorizzazione ⁻²⁻. Come tenerle in ordine lo spieghiamo nella guida sullo stato dell'account Amazon.

Tieni d'occhio le autorizzazioni anche dopo

Un'autorizzazione non è per sempre. La possibilità di vendere un prodotto può cambiare se Amazon aggiunge nuove restrizioni, se l'account riceve notifiche sulla performance o se cambiano i requisiti di sicurezza e conformità ⁻¹⁻. Conviene controllare con regolarità le pagine Notifiche sulla performance e Stato dell'account ⁻¹⁻.

Se un prodotto viene bloccato per errore, mettere l'offerta come esaurita non basta a renderla conforme. Amazon chiede di chiuderla subito e poi di contestare la restrizione tramite il Supporto ai partner di vendita ⁻³⁻.

Gli errori che vediamo più spesso

Comprare lo stock e poi scoprire la restrizione. È l'errore più costoso e il più facile da evitare: la verifica in Aggiungi prodotti richiede un minuto.

Fidarsi della tabella delle categorie. Una categoria "aperta" non garantisce niente sul singolo marchio. Elettronica e accessori, per esempio, è descritta come aperta a tutti, ma con prodotti specifici che richiedono comunque l'approvazione ⁻²⁻.

Fatture che non raccontano la stessa storia dell'account. Ragione sociale diversa, indirizzo diverso, descrizioni generiche. Anche se la regola scritta chiede solo fatture degli ultimi 180 giorni ⁻¹⁻, ogni incongruenza rallenta l'esame.

Foto parziali. Amazon chiede tutti i lati del prodotto ⁻¹⁻. Una foto frontale presa dal sito del produttore non è una foto del tuo prodotto.

Pensare che l'approvazione valga ovunque. Le restrizioni cambiano da negozio a negozio ⁻¹⁻. Chi vende anche in Germania o in Francia deve verificare ogni mercato.

Domande frequenti

Quanto tempo ci vuole per l'approvazione di una categoria su Amazon?

Amazon indica da 2 a 7 giorni lavorativi per l'esame della richiesta ⁻¹⁻. Lo stato si segue dalla pagina Richieste di autorizzazione alla vendita ⁻¹⁻.

Quali categorie Amazon richiedono l'approvazione?

Le più citate sono Abbigliamento, Bellezza, Salute e cura della persona, Scarpe e borse, Orologi, Gioielli, Valigeria, Alimentari e Auto e Moto ⁻¹⁻, a cui si aggiungono Birra, vino e alcolici e, da novembre a gennaio, Giochi e giocattoli ⁻²⁻. Le due pagine ufficiali non coincidono del tutto: fa fede la verifica sul singolo prodotto in Seller Central ⁻¹⁻.

Serve per forza una fattura per sbloccare una categoria su Amazon?

Le fatture di acquisto degli ultimi 180 giorni sono il primo documento indicato da Amazon ⁻¹⁻. Quali altri documenti servono, e in che forma, lo vedi con Mostra limitazioni sul prodotto che vuoi vendere ⁻¹⁻.

Cosa vuol dire "il tuo account non è idoneo" su Amazon?

Che non puoi vendere quel prodotto, che la decisione non si può contestare e che il Supporto ai partner di vendita non può darti altre indicazioni ⁻¹⁻.

Si possono vendere giocattoli su Amazon a Natale senza autorizzazione?

No. Da novembre a fine gennaio la categoria Giochi e giocattoli è soggetta ad approvazione, e contano le metriche di performance del venditore; nel resto dell'anno è aperta a tutti ⁻²⁻.

ARGOMENTI CORRELATI

[CATEGORIE CON APPROVAZIONE](#)[SCHEDE PRODOTTO](#)[PRINCIPIANTI](#)

Fonti

1. Amazon Seller Central, "Categorie e prodotti soggetti all'autorizzazione di Amazon" (pagina di aiuto G200333160) (<https://sellercentral.amazon.it/help/hub/reference/external/G200333160?locale=it-IT>) Consultata il 23 settembre 2026.
2. Amazon Seller Central, "Introduzione alle categorie" (pagina di aiuto G200332540) (<https://sellercentral.amazon.it/help/hub/reference/external/G200332540?locale=it-IT>) Consultata il 23 settembre 2026.

3. Amazon Seller Central, "Restrizioni su categorie, prodotti e contenuti" (pagina di aiuto G201743940) (<https://sellercentral.amazon.it/help/hub/reference/external/G201743940?locale=it-IT>) Consultata il 23 settembre 2026.
4. Amazon Seller Central, "Pubblicare prodotti privi di ID prodotto (UPC, EAN, JAN o ISBN)" (pagina di aiuto G200426310) (<https://sellercentral.amazon.it/help/hub/reference/external/G200426310?locale=it-IT>) Consultata il 23 settembre 2026.

Punto Zero Consulting non è affiliata ad Amazon. Le guide seguono l'ordine degli argomenti di Amazon Seller University per aiutarti a orientarti, ma i testi sono nostri: per le regole ufficiali fanno fede le pagine di aiuto di Seller Central citate nelle fonti.

